

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

(Правила участия в Программе лояльности клиентов Нефтехимпром)

Данная версия Правил вступила в силу с 01.06.2016

1. [Общие условия участия в программе;](#)
2. [Персональные данные;](#)
3. [Порядок получения скидок;](#)
4. [Восстановление утерянной или поврежденной участником карты;](#)
5. [Прекращение действия программы;](#)
6. [Прочие условия.](#)

Программа лояльности клиентов НЕФТЕХИМПРОМ (далее — Программа) внедряется на всех АЗС организаций Группы «НЕФТЕХИМПРОМ» на территории Пермского края с целью увеличения привлекательности продукции и сервисов АЗС НЕФТЕХИМПРОМ для конечного потребителя.

Программа определяет единые принципы работы с физическими лицами при розничной реализации Продуктов на АЗС «НЕФТЕХИМПРОМ».

В Программе используются следующие термины:

Программа — Программа лояльности клиентов — совокупность взаимоотношений, возникающих между Участником и Организатором в рамках Правил.

Правила — правила участия в Программе, изложенные в разделах 1-6 Программы.

Участник Программы (Участник) — физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее Договор.

Организатор — ООО «НХП-Розница» — юридическое лицо, осуществляющее управление и операционную поддержку Программы.

Договор — публичный договор-оферта между Участником и Организатором об участии в Программе.

Анкета — Анкета персональных данных Участника, включающая информацию о клиенте.

Карта — пластиковая информационно-учетная карта, предоставляемая Участнику Организатором.

Приложение лояльности — программное приложение, записанное на Карту, которое позволяет идентифицировать Участника в рамках Программы.

Скидка — уменьшение Организатором для Участника отпускной цены Продукта с целью стимулирования потребительского спроса.

Торговая точка — АЗС — место реализации Продуктов в рамках Программы. Актуальный Перечень Торговых точек с указанием их местонахождения публикуется на официальном сайте Организатора. Перечень Торговых точек может быть изменен без предварительного уведомления Участника.

Чек терминала — документ, выдаваемый Участнику при совершении каждой покупки Продукта.

1. Общие условия участия в программе

1.1. Участником является/может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, заключившее договор на участие в Программе лояльности путем подписания анкеты.

1.2. Для того чтобы стать Участником Программы, необходимо заполнить анкету персональных данных. Обязательные поля для заполнения:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Номер телефона
- Пол
- Дата рождения
- Дата
- Подпись

1.2.1. Участник может заполнить только одну анкету. В случае заполнения Участником нескольких анкет действительной считается та Анкета, которая была заполнена первой, а остальные анкеты признаются недействительными. Скидки, накопленные на Картах, выданные по недействительным Анкетам, аннулируются Организатором.

1.2.2. Договор оферты вступает в действие с момента подписания Участником анкеты. В случае если Анкета заполнена Участником не полностью или не имеет подписи Участника, договор считается незаключенным и не несет никаких правовых последствий как для Организатора, так и для Участника. Скидка, накопленная на Карте, выданной по незаключенным договорам, аннулируются Организатором.

1.3. Новая карта приобретается в торговых точках Организатора. Стоимость Новой карты указана в информационном объявлении на торговых точках.

1.4. Организатор выдает Участнику Карту в момент подписания Участником анкеты.

1.5. Активация Карты производится Организатором через 24 часа после получения карты. В случае сбоев и технических неполадок в работе программного обеспечения и работе связи Организатор не несет ответственности за несвоевременную активацию карт.

1.6. Организатор оставляет за собой право принимать в Программу участников иных программ лояльности, действовавших до момента начала действия Программы (далее — иные программы лояльности).

1.6.1. В указанном в настоящем пункте случае участник иной программы лояльности становится Участником с момента получения Организатором полностью заполненной и подписанной анкеты от участника иной программы лояльности и обязан обменять старую карту на новую.

2. Персональные данные

2.1. Участник несет ответственность за достоверность персональных данных, указанных им в анкете.

2.1.1. В случае указания Участником недостоверных персональных данных в анкете Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без предварительного уведомления Участника и аннулировать Скидку, накопленную Участником на Карте.

2.2. Участник в течение трех календарных дней с момента изменения персональных данных должен сообщить Организатору о таких изменениях.

2.2.1. Изменить персональные данные (номер телефона и т.п.) Участник может по телефону (342) 218-27-02.

3. Порядок получения скидок

3.1. Для получения скидки на покупку необходимо предъявлять Карту кассиру перед или в процессе оформления покупки, но до закрытия чека.

3.2. Размер принимаемого задатка определяется предоставляемой скидкой на текущую покупку в момент ее оформления.

3.3. Для получения большей скидки Участник может принимать участие в общих акциях и локальных акциях Организатора.

3.4. При проведении на АЗС «НЕФТЕХИМПРОМ» специальных акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления Скидки при использовании Участником Карты при совершении покупок Продуктов, предусмотренных акцией, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно. При этом правилами акций (стимулирующих мероприятий) могут быть предусмотрены различные условия по начислению Скидки.

3.5. Порядок расчёта накопительной Скидки размещен в информационных материалах Организатора. Технический пересчет накопительной Скидки производится до 3-х рабочих дней с начала месяца.

4. Восстановление утерянной или поврежденной участником карты

4.1. В случае утраты/повреждения Карты Участник должен незамедлительно уведомить об этом Организатора, позвонив по телефону (342) 218-27-02. После идентификации Участника Организатор должен заблокировать Карту. Скидка фиксируются на Счете Участника на момент блокировки Карты.

4.2. В течение 8 недель с момента получения письменного уведомления от Участника об утере/повреждении Карты (далее — уведомление) и возмещения Участником Организатору стоимости утерянной/поврежденной Карты Организатор выдает Участнику новую карту.

4.3. Организатор имеет право не взыскивать с Участника стоимость утерянной/поврежденной Карты.

5. Прекращение действия программы

5.1. ООО «НЕФТЕХИМПРОМ» оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы.

5.2. В случае прекращения действия Программы Организатор должен опубликовать сообщение о прекращении действия Программы не менее чем за 3 календарных дня до прекращения действия Программы.

5.3. В случае прекращения действия Программы Участник имеет право на получение Скидки до даты прекращения действия Программы

5.4. Накопленная Скидка после даты прекращения действия Программы, аннулируется. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Скидки.

6. Прочие условия

6.1. В силу постоянного совершенствования Программы Организатор оставляет за собой право вносить изменения в действующие Правила Программы в соответствии с установленной процедурой, обеспечив размещение извещения о таких изменениях не менее чем за 3 рабочих дня до вступления таких изменений в силу.

6.2. Карта является персональной. Карта предоставляется Организатором Участнику для выполнения обязательств по Договору и является собственностью Организатора. Передача Карты Участником третьему лицу не допускается.

6.3. Организатор не несет ответственности за сбои в работе учреждений связи.

6.4. Программа не допускает объединение Счетов Участников и/или передачу накопленной Скидки одним Участником другому Участнику и/или третьему лицу.

6.5. Организатор имеет право на проведение в рамках Программы акций для Участников.

Организатор имеет право вносить изменения в правила акций, проводимых в рамках Программы для Участников и/или досрочно прекращать акции, проводимые в рамках Программы для Участников, обеспечив размещение извещения о таких изменениях и/или досрочных прекращениях акций, проводимых в рамках Программы для Участников, не менее чем за 3 рабочих дня до вступления в силу таких изменений и/или досрочных прекращений акций, проводимых в рамках Программы для Участников.

6.6. Организатора оповещает Участников о проведении в рамках Программы акций для Участников путем размещения информации на Торговой точке.

6.7. Участник вправе в любое время прекратить дальнейшее участие в Программе, письменно уведомив об этом Организатора.

6.7.1. В случае выхода Участника из Программы, Участник утрачивает право на получение Скидки.

6.7.2. Организатор оставляет за собой право исключить любого Участника из Программы, т.е. Организатор вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Участником, в случае нарушения последним Правил, а также в случае, если Участник не совершает покупки Продукта в рамках Программы в течение 12 месяцев с даты совершения последней покупки Продукта в рамках Программы.

6.7.3. В случае одностороннего расторжения Организатором Договора с Участником Участник утрачивает право на получение Скидки.

6.7.4. В случае одностороннего расторжения Организатором Договора с Участником Организатор по своему выбору сообщает об этом Участнику одним из следующих способов:

путем направления сообщения SMS на номер телефона, указанный Участником в Договоре;

путем направления соответствующего сообщения по электронному адресу, указанному Участником в анкете.

6.8. Участник и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из и/или возникающих в связи с участием в Программе и/или исполнением Договора.

6.9. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Участник и Организатор несут ответственность за нарушение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.11. В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/ праздничных дней.